



CERAMILL®

GEWÜRZMÜHLEN
SPICE MILLS



GARANTIEERKLÄRUNG
WARRANTY

GARANTIEERKLÄRUNG

Wir garantieren hiermit, während einer Garantiezeit von 30 Jahren ab Kaufdatum, die einwandfreie Funktion des Keramikmahlwerks bei normalem, bestimmungsgemäßen Gebrauch.

Unsere Garantieleistung besteht darin, dass wir das mangelhafte Teil gegen ein neues austauschen, solange dieses im Lieferprogramm geführt wird. Wird das Produkt nicht mehr im Lieferprogramm von WMF geführt, wird das mangelhafte Teil durch ein ähnliches, im Lieferprogramm von WMF geführtes Produkt ersetzt.

Die gesamte Garantieleistung wird von uns unentgeltlich erbracht. Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschließlich auf diesen Anspruch. Weitergehende Ansprüche aus dieser Garantie sind ausgeschlossen.

Garantieausschluss

Es wird keine Garantie übernommen für Beschädigungen, die aus folgenden Gründen entstanden sind:

- Nichtbefolgen der Bedienungsanleitung
- Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung
- Fehlerhafte oder nachlässige Behandlung (z. B. Reinigung in der Spülmaschine oder Fall auf Boden)
- Einbau von nicht der Originalausführung entsprechenden Ersatzteilen.
- Unsachgemäß durchgeführte Reparaturen
- Chemische, physikalische Einflüsse
- Durchschnittlichen Verschleiß- und Abnutzungserscheinungen
- Gewerbliche, berufliche oder betriebliche Nutzung

Bitte beachten Sie, dass der Garantieanspruch sich ausschließlich auf den kostenfreien Austausch des mangelhaften Keramikmahlsteins gegen einen einwandfreien sowie dessen Versand erstreckt.

Garantieanspruch

Um den Garantieanspruch geltend zu machen, müssen Sie uns den datierten Kaufbeleg im Original, als Fotokopie oder Scan vorlegen. Die Garantie beginnt mit dem Kaufdatum. Um Ihren Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte telefonisch oder per E-Mail an unseren Service:

Telefon: +49 (0) 7331 - 256 256

E-Mail: contact@wmf.com

Gesetzliche Gewährleistung

Durch diese Garantie werden Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Käufer gegen den Verkäufer unentgeltlich zustehen, wenn die Kaufsache zum Zeitpunkt des Gefahrüberganges nicht mangelfrei war, nicht eingeschränkt. Innerhalb der Gewährleistungsfrist stehen Ihnen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte auf Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt und Schadensersatz ungemindert zu.

Garantiegeber

WMF Business Unit Consumer GmbH

WMF Platz 1

73312 Geislingen/Steige

Deutschland

wmf.com

WARRANTY DECLARATION

We hereby guarantee the flawless functionality of the ceramic grinding mechanism for a warranty period of 30 years from the date of purchase under normal, intended use.

Our warranty service consists of replacing it with a new one, as long as it remains in our product range. If the product is no longer part of WMF's product range, the defective part will be replaced with a similar product currently offered by WMF.

The entire warranty service is provided free of charge. The warranty claim is limited exclusively to this entitlement. Any further claims under this warranty are excluded.

Warranty exclusion

There is no warranty for damage caused by the following reasons:

- Failure to follow the instructions
- Improper or unsuitable use
- Improper or negligent treatment (e.g. clean in the dishwasher or drop on the floor)
- Installation of replacement parts not corresponding to the original version
- Improperly performed repairs
- Chemical, physical influences
- Average wear and tear signs
- Commercial, professional, or business use

Please note that the warranty claim only covers the free replacement of the defective ceramic grinding stone with a faultless one and its shipment.

Claiming under warranty

To make a warranty claim, you must provide us with the original dated purchase receipt, or a photocopy or scan thereof. The warranty begins on the date of purchase. To make your warranty claim, please contact our Consumer Service team by phone or e-mail:

Phone: +44 345 602 1454

E-Mail: contact@wmf.com

Statutory warranty

This warranty does not limit your statutory warranty rights, which the buyer is entitled to exercise against the seller free of charge if the purchased item was not free of defects at the time of transfer of risk. Within the warranty period, you are entitled to the statutory warranty rights to supplementary performance, reduction, withdrawal and damages to the extent permitted by law.

Warrantor

WMF Business Unit Consumer GmbH
WMF Platz 1
73312 Geislingen/Steige
Germany
wmf.com

DÉCLARATION DE GARANTIE

Nous garantissons par la présente le bon fonctionnement mécanisme de broyage de la céramique pendant une période de garantie de 30 ans à compter de la date d'achat, sous une utilisation normale et conforme à sa destination.

Notre service de garantie consiste à le remplacer par un neuf, tant qu'il figure dans notre gamme de produits. Si le produit ne fait plus partie de la gamme de produits de WMF, la pièce défectueux sera remplacé par un produit similaire actuellement proposé par WMF.

L'intégralité du service de garantie est fournie gratuitement. Le droit à la garantie se limite exclusivement à cette prestation. Toute autre réclamation dans le cadre de cette garantie est exclue.

Exclusion de garantie

Toute réclamation en garantie pour des dommages imputables aux motifs suivants sera refusée dans les cas suivants :

- Non-respect du mode d'emploi
- Utilisation inappropriée ou incorrecte
- Traitement incorrect ou négligent (par exemple, cettoyer dans le lave-vaisselle ou laisser tomber sur le sol)
- Installation de pièces de rechange ne correspondant pas à la version d'origine
- Réparations mal effectuées
- Influences chimiques, physiques
- Signes d'usure et d'abrasion moyens
- Utilisation commerciale, professionnelle ou d'entreprise

Veillez noter que le droit à la garantie s'étend exclusivement à l'échange mécanisme de broyage de la céramique contre un produit en parfait état et à son envoi.

Droit à la garantie et procédure à suivre

Afin de faire valoir le droit à la garantie, vous devez nous présenter le justificatif d'achat daté sous forme originale, de photocopie ou de scan. La garantie prend effet à partir de la date d'achat. Pour faire valoir votre droit à la garantie, merci de contacter notre service par téléphone ou par e-mail:

Téléphone: +33 974 50 10 61

E-mail: contact@wmf.com

Garantie légale

La présente garantie ne limite pas les droits légaux à la garantie dont vous bénéficiez gratuitement à l'égard du vendeur si la marchandise n'était pas exempte de défaut au moment du transfert des risques. Pendant la période de garantie, vous pouvez faire valoir sans restriction vos droits légaux à la garantie sur l'exécution en nature, la réduction, la résiliation et les dommages-intérêts dans la mesure permise par la loi.

Garant

WMF Business Unit Consumer GmbH

WMF Platz 1

73312 Geislingen/Steige

Allemagne

wmf.com

DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Por la presente garantizamos el correcto funcionamiento la picadora de cerámica durante un período de garantía de 30 años a partir de la fecha de compra, bajo un uso normal y adecuado.

Nuestro servicio de garantía consiste reemplazarlo por uno nuevo, siempre que siga formando parte de nuestra gama de productos. Si el producto ya no forma parte de la gama de productos de WMF, la pieza defectuoso será reemplazado por un producto similar actualmente disponible en WMF.

Todo el servicio de garantía se proporciona de forma gratuita. La reclamación de garantía se limita exclusivamente a este derecho. Se excluyen otras reclamaciones derivadas de esta garantía.

Exclusión de garantía

No se ofrece ninguna garantía para los daños producidos por los siguientes motivos:

- Incumplimiento del manual de instrucciones
- Uso inadecuado o incorrecto
- Tratamiento incorrecto o negligente (por ejemplo, limpieza en el lavavajillas o caída al suelo)
- Instalación de piezas de repuesto que no corresponden a la versión original
- Reparaciones mal realizadas
- Influencias químicas y físicas
- Signos promedio de desgaste y abrasión
- Uso comercial, profesional o empresarial

Tenga en cuenta que la garantía sólo cubre la sustitución gratuita de la piedra de amolar cerámica defectuosa por otra sin defectos y su envío.

Derecho a garantía y procedimiento

Para ejercer el derecho de garantía debe presentarnos el comprobante de compra con fecha en original, en fotocopia o escaneado. La garantía comienza en la fecha de compra. Para ejercer su derecho de garantía dirijase por teléfono o por correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente:

Teléfono: +34 933 063 721

E-mail: contact-es@wmf.com

Garantía legal

La presente garantía no limita los derechos legales de garantía que corresponden gratuitamente al comprador frente al vendedor si el artículo adquirido no estaba libre de defectos en el momento de la transmisión del riesgo. Usted tiene los derechos de garantía previstos por la ley dentro del plazo de vigencia de la garantía

en lo relativo al cumplimiento posterior, rebaja, desistimiento y daños y perjuicios con el alcance legal correspondiente.

Garante

Groupe SEB Spain

C/ Almogàvers, 119-123, 5ª

planta. Edificio Ecourban

Barcelona (España)

www.wmf.es

DICHIARAZIONE DI GARANZIA

Garantiamo con la presente il corretto funzionamento del macinino in ceramica per un periodo di garanzia di 30 anni dalla data di acquisto, in caso di utilizzo normale e conforme alla destinazione d'uso.

Il nostro servizio di garanzia consiste nella sostituzione del pezzo difettoso con un prodotto nuovo, a condizione che faccia ancora parte della nostra gamma. Se il pezzo non è più presente nella gamma di prodotti WMF, il prodotto difettoso verrà sostituito con un prodotto simile attualmente offerto da WMF.

L'intero servizio di garanzia è fornito gratuitamente. Il diritto di garanzia si limita esclusivamente a questo servizio. Sono escluse

ulteriori richieste derivanti da questa garanzia.

Esclusione di garanzia

- Mancato rispetto delle istruzioni per l'uso
- Uso improprio o non adatto
- Trattamento improprio o negligente (ad esempio, pulizia in lavastoviglie o caduta sul pavimento)
- Installazione di parti di ricambio che non corrispondono alla versione originale
- Riparazioni eseguite in modo improprio
- Influenze chimiche e fisiche
- Segni medi di usura e abrasione
- Uso commerciale, professionale o aziendale

Si prega di notare che il diritto alla garanzia copre solo la sostituzione gratuita della pietra abrasiva in ceramica difettosa con un'altra non difettosa e la sua spedizione.

Richiesta di garanzia e procedura da seguire

Per presentare una richiesta di garanzia, è necessario fornire l'originale, una copia o una scansione della prova d'acquisto completa della data di acquisto. La garanzia decorre dalla data di acquisto. La richiesta di garanzia va presentata al nostro servizio di assistenza per telefono o e-mail:

Telefono: +39 02 457 751

E-mail: contact@wmf.com

Garanzia legale

Questa garanzia non limita i diritti di garanzia legale che l'acquirente ha diritto di esercitare gratuitamente nei confronti del venditore nel caso l'oggetto acquistato risulti difettoso al momento del trasferimento del rischio. Durante il periodo di garanzia i diritti di legge di adempimento successivo, riduzione, recesso e risarcimento danni sono pienamente riconosciuti.

Garante

WMF Business Unit Consumer GmbH

WMF Platz 1

73312 Geislingen/Steige

Germany

wmf.com

担保声明

我们在此保证,自购买之日起 30 年内,陶瓷研磨机在正常使用情况下运行正常。

我们的保修服务包括在交货计划中包含的情况下,用新部件替换有缺陷的部件。如果 WMF 交货计划中不再包含该产品,则将用 WMF 交货计划中的类似产品替换有缺陷的部件。

整个保修服务由我们免费提供。保修索赔仅限于此索赔。在此担保下的其他索赔将被排除在外。

排除保修

由于以下原因造成的损坏均不包含在保修范围内:

- 不遵守使用说明
- 不当或不适当的使用
- 错误或疏忽的处理(在洗碗机中清洗或掉在地上)
- 安装与原版不符的替换零件
- 不当进行的维修
- 化学、物理影响
- 平均磨损和耗损迹象
- 商业、专业或企业使用

请注意,保修索赔只包括免费更换有缺陷的陶瓷磨石,并负责发货。

保修权利及相关流程规定

如需申请保修, 请务必将带有购买日期的购买凭证以原件、复印件或扫描件的形式发送给我们。质保期从购买日起计算。相关质保事宜请通过电话或电子邮件的形式联系我们的售后服务部门:

电话: +86 400 820 2725

电子邮件: contact@wmf.com

法定保修权

如所购物品在法定风险转移时点时未受影响, 您所拥有的消费者针对商家的法定质保权利不因本质保承诺而受限。您在质保期内所拥有的追加执行、减价、解约和赔偿等法定质保权利在法律规定范围内不受影响。

保修提供方

WMF Business Unit Consumer GmbH

WMF Platz 1

73312 Geislingen/Steige

德国

wmf.com

WMF Business Unit Consumer GmbH
WMF Platz 1
73312 Geislingen/Steige | Germany
wmf.com | contact@wmf.com

